

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 3 п. Навля комбинированного вида»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ДОУ. Обеспечить повышение качества содержания информации, отражающей деятельность ДОУ. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации.	В течение месяца	Заведующий Каштанова Е.Н.	Наличие на официальном сайте достоверной информации, отражающей деятельность ДОУ.	1-е полугодие 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)оборудованной соответствующей	Провести мероприятия с целью повышения комфортности условий оказания услуг: В приемных помещениях детского сада установить банкетки, стулья для воспитанников и родителей, журнальный стол. Разместить на стенде	Январь 2020года	Заведующий Каштанова Е.Н	Повышение комфортности и доступности получения услуг. Оборудованы места для ожидания. На стенде размещена	Январь 2020 года

<p>мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>-наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>-транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки.</p>	<p>1-м этаже информацию о расположении помещений детского сада;оборудовать указателями и световыми знаками о безопасных путях эвакуации. Постоянно обеспечивать соблюдение питьевого режима:ежедневное наличие разовой посуды, кипяченой воды Систематически контролировать соблюдение чистоты всех помещений. Обеспечить наличие средств личной гигиены в санитарно-гигиенических комнатах.</p> <p>Обеспечена возможность добираться доДОУ общественным транспортом (остановка маршрутки находится недалеко от детского сада), имеется место для парковки для транспорта.</p>			<p>информация о навигации в ДОУ, установлены указатели и световые знаки.</p> <p>Обеспечен доступ питьевой воды (имеется кипяченая, разовая посуда). Санитарное состояние помещений соблюдается. Санитарно-гигиенические помещения доступны и снабжены необходимыми средствами.</p> <p>Имеются места для парковки, остановка общественного транспорта.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг</p>	<p>Привести условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p>	<p>Заведующий Каштанова Е.Н.</p>	<p>Обеспечен физический доступ инвалидов на</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p>

для инвалидов	Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в сфере образования.			территорию ДОУ и в помещения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Изучить оценку получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости путем анкетирования	Март 2020 года	Заведующий Каштанова Е.Н.	Проведено анкетирование, подготовлен анализ полученных данных	Март 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг	Проведение мониторинга и анкетирования среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг» и учет аналитических данных при проведении самоанализа деятельности и планирования работы.	Апрель 2020 года	Заведующий Каштанова Е.Н.	Проведены мониторинги анкетирование среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг», подготовлены аналитические справки.	Апрель 2020 года

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №3 п. Навля
комбинированного вида»



Е.Н. Каштанова

